

Privacyverklaring

UitvaartzorgDeventer, gevestigd aan Batenburg 610 7423 XV Deventer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

UitvaartzorgDeventer

Batenburg 610

7423 XV Deventer

URL. www.uitvaartzorgdeventer.nl

@. sjoek@uitvaartzorgdeventer.nl

tel. 0648470811

Sjoek Nutma is de Functionaris Gegevensbescherming van UitvaartzorgDeventer. Hij is te bereiken via sjoek@uitvaartzorgdeventer.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

UitvaartzorgDeventer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Per formulier of doel verschilt welke gegevens wij nodig hebben. Bij het invullen van de verschillende formulieren voor vragen of klachten, voor aanmelding van een evenement, voor meedoen aan een actie of poll, voor klantonderzoek of het informeren van (mogelijke) klanten verwerken wij, als u deze gegevens invult, de volgende persoonsgegevens van u:

- geslacht;
- naam;
- adres;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- rekeningnummer;
- het IP-adres en kenmerken van de gebruikte software en hardware van het apparaat waarmee u de website bezoekt;
- handelingen van de gebruiker (de bezochte UitvaartzorgDeventer-websitepagina's).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

UitvaartzorgDeventer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- het uitvoeren en afwickelen van overeenkomsten;
- het afhandelen van vragen en klachten;
- het aanmelden voor evenementen;
- het meedoen aan acties of een poll;
- informeren van (mogelijke) klanten over onze producten en diensten;
- analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

UitvaartzorgDeventer neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld of waarvoor wij ze verwerken. Wij zijn vanuit de wet verplicht om sommige gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Wij gebruiken de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn als uitgangspunt.

We nemen de beveiliging van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij de nodige beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of beschadiging en/of kennisneming en inzage door onbevoegden.

Delen van persoonsgegevens met derden

UitvaartzorgDeventer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. UitvaartzorgDeventer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

UitvaartzorgDeventer gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door UitvaartzorgDeventer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar sjoek@uitvaartzorgdeventer.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

UitvaartzorgDeventer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

UitvaartzorgDeventer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via sjoek@uitvaartzorgdeventer.nl

Wijzigingen

UitvaartzorgDeventer behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of we wijzigingen hebben aangebracht.

Deventer, 24 mei 2018